

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月

回答率：80%

事業所名：児童・放課後等デイサービス てんとう虫

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|------------------|--|------|---------------|-----|-------|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 78% | 17% | 0% | 5% | 1日での利用人数が不明。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 84% | 5% | 0% | 11% | 職員の人数や体制が不明。 3か月ごと等定期的に職員紹介（顔と名前）をお便りまたはホームページでしてほしいです。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 66% | 11% | 0% | 23% | 玄関にスロープはないが、必要な場合のボードがあるかも？ |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | いつもして頂きたいことをして頂いて助かっています。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 90% | 5% | 0% | 5% | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 11% | 30% | 11% | 48% | |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 子どもの様子を日々伝えてくれるのでとてもありがたいです。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 17% | 24% | 17% | 42% | コロナ以前のようにパーベキューとか親子行事が復活したらいいな。 |
| | 11 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか | 76% | 0% | 0% | 24% | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 55% | 17% | 5% | 23% | しているのかもしれないが、周知徹底しているとはいえない。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 31% | 5% | 5% | 59% | しているのかもしれないが、周知徹底しているとはいえない。 災害時の避難場所が不明。 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 100% | 0% | 0% | 0% | とても楽しみにしています。 てんとう虫であったことをいつも話してくれます。 中学生ですが、毎回家しく通っています！ |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 子どもの状況に応じて細やかな対応をしていただき、ありがたい。 とても満足しています。いつもありがとうございます！ 相談などにも乗ってくれて、子・親共に安心して利用できます。 |

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

